

e que produz inovações inspiradoras no mercado de gás natural e energia. Para conhecer as pessoas que fazem a MSGÁS ser destaque, convém apresentar os processos que garantem a atração e a retenção de talentos na companhia.

Processos seletivos

Em razão da característica da MSGÁS, qual seja, Sociedade de Economia Mista, a contratação de empregados é realizada por intermédio de Concurso Público, e a contratação de estagiários via Processo Seletivo, em ambos os casos, os procedimentos são formalizados pela publicação de Edital com ampla publicidade (divulgação via sites, imprensa oficial e mídia impressa). Nos Concursos e Processos Seletivos destacam-se os profissionais que obtêm os melhores resultados. No caso de Concurso Público, a avaliação é realizada por agente externo, por intermédio de provas objetivas. A Companhia realizou o concurso público em 2021, por meio do Instituto de Estudos Superiores do Extremo Sul – IESES. O quadro funcional da MSGÁS dá oportunidades para diversos profissionais, entre os quais destacamos: Advogados, Administradores, Contabilistas, Economistas, Engenheiros, Técnicos em Vendas, Técnicos de Segurança do Trabalho e Analistas de Tecnologia da Informação.

Programa de estágio

Em 2022, houve seleção para as cidades de Campo Grande e Três Lagoas, com a participação de 79 estudantes interessados. O processo de Seleção de Estagiários, na avaliação geral, permite a atração de estudantes com bom desempenho acadêmico e profissionais qualificados, que fazem com que a companhia apresente à sociedade mais do que a produção de rotina, apresente também inovações tecnológicas no mercado de gás natural e energia. A MSGÁS participou em 2022, da 14ª Edição do Prêmio CIEE de Melhores Programas de Estágio, que além de premiar as melhores empresas do País, reconhece a contribuição das entidades no desenvolvimento dos estudantes brasileiros para o mercado de trabalho.

Perfil dos colaboradores

Na MSGÁS os empregados estão no centro da sustentabilidade da companhia, com investimento contínuo em capacitação e benefícios, para manutenção e satisfação dos colaboradores. Os empregados são contratados via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e 100% dos empregados próprios são abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho. Em 2022, a MSGÁS encerrou o ano contando com 152 colaboradores, sendo 03 diretores, 81 empregados próprios, 25 estagiários, 2 jovens aprendizes e 41 terceirizados (serviços de limpeza, conservação, vigilância, tecnologia da informação, apoio administrativo e saúde). Na análise do quadro de escolaridade constatamos que a MSGÁS possui profissionais altamente qualificados para desenvolvimento dos trabalhos diários e cumprimento das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico anual.

Empregados Próprios por Escolaridade*	
Nível	Total
Ensino Médio	8
Ensino Superior	27
Especialização	40
Mestrado	6
Doutorado	0
Total	81

Os quadros a seguir, demonstram a alocação dos colaboradores por localidade e faixa etária, todo com referência à data de 31/12/2022.

Empregados Próprios por Localidade	
Localidade	Total
Campo Grande	71
Corumbá	0
Três Lagoas	10
Total	81

Faixa Etária	Total
Até 25 anos	0
Entre 26 e 34 anos	13
Entre 35 e 44 anos	25
Entre 45 e 54 anos	28
Acima de 55 anos	15
Total	81

Colaboradores: Terceirizados por Localidade	
Localidade	Total
Campo Grande	29
Corumbá	5
Três Lagoas	7
Total	41

Benefícios

Para atração e manutenção dos colaboradores, a MSGÁS pensa além, através de Acordo Coletivo de Trabalho, proporciona benefícios aos empregados, como: plano de saúde e plano odontológico; ginástica laboral realizada no ambiente de trabalho, entre outros.

Desenvolvimento profissional

A MSGÁS proporciona aos colaboradores oportunidades de desenvolvimento profissional com investimento em treinamento, por intermédio de cursos e eventos abertos e fechados nas modalidades presencial, à distância, e ainda, intercâmbio de conhecimento com outras companhias distribuidoras de gás natural. Além disso, a Companhia oferece a Política de assistência educacional, onde os colaboradores, que tenham interesse e atendam os critérios estabelecidos na política, podem cursar graduação, pós-graduação e curso de idiomas, mediante reembolso limitado ao teto determinado na política. O investimento em capacitação faz parte da cultura organizacional da companhia, como exemplo, registra-se a realização de cursos “in company” direcionados às demandas específicas da empresa, garantindo a atualização dos conhecimentos dos profissionais, em especial, para segurança das



atividades dos colaboradores e processos de distribuição de gás natural de responsabilidade da MSGÁS. Em 2022 a MSGÁS contratou um trabalho de consultoria, denominado *Plano de Desenvolvimento Humano e Organizacional*, o qual teve o objetivo de desenvolver visão de futuro e reestruturar equipes, com processos e estratégias alinhadas às demandas do negócio da Companhia. Ocorreram atividades de sensibilização e diagnóstico organizacional desenvolvidas com todos os colaboradores, nas unidades de Campo Grande e Três Lagoas, e contou com etapas destinadas a liderança da empresa, com as etapas da Liderança Inspiradora e da Liderança – Desafios e Construções. Registram-se os desembolsos da companhia no ano de 2022 na área de treinamentos corporativos e na política de assistência educacional:

Treinamentos	2022
Empregados	81
Empregados treinados	76
% Empregados treinados	93,82%

Política de Assistência Educacional	2022
Empregados	81
Empregados participantes	18

A MSGÁS também inspira os colaboradores para que sintam que seu trabalho tem um sentido e um significado maior, muito além das tarefas diárias, produzir e disseminar conhecimento nas respectivas áreas de atuação.

Além das iniciativas de capacitação externa, a MSGÁS incentiva o compartilhamento de conhecimento entre seus colaboradores, como por exemplo o programa GASTUR, realizado desde 2010, tem como objetivo levar mais conhecimento sobre o gás natural e realizar visitas técnicas aos principais ramais de distribuição e instalações. Os estagiários da empresa participam da atividade, no início do período de estágio, a fim de se conscientizarem sobre a segurança e economia do gás natural. O programa é aberto para escolas e universidades.

Casos de sucesso

Na história da MSGÁS são registradas as participações da empresa em premiações que contam com a contribuição direta dos empregados, reforçando o orgulho pela empresa e pela qualidade dos produtos.

A cada prêmio a MSGÁS divulga sua ocorrência por meio de correio eletrônico, realiza a divulgação a todos os empregados e faz um evento comemorativo para celebrar os resultados alcançados. A empresa promove ao final de cada exercício um workshop de encerramento do ano trazendo à memória as principais conquistas e histórias daquele período e promove um momento de confraternização e reflexão sobre a evolução da Companhia, o qual cria no empregado o sentimento de satisfação, pertencimento e orgulho pelo trabalho realizado.

Responsabilidade social

Consiente de seu papel e de sua presença nos municípios onde opera comercialmente, a MSGÁS investe constantemente em ações voltadas à sociedade, seja por meio de atividades culturais, humanitárias ou ambientais que envolvem os colaboradores, família e sociedade. A MSGÁS participou da 7ª Campanha do Agasalho dos Servidores Públicos do Poder Executivo

de MS - Aqueça uma Vida, que arrecadou itens de inverno, como roupas, meias e cobertores, para doação a entidades assistenciais e famílias socialmente vulneráveis de Mato Grosso do Sul. O envolvimento dos funcionários foi muito grande, fator determinante para arrecadar 1.417 itens para a campanha. A 7ª edição da Campanha de Natal dos Servidores Públicos do Poder Executivo de MS contou com a participação da companhia. Foram arrecadados 780 brinquedos, o que tornou o Natal de centenas de crianças mais especial. A participação das campanhas para arrecadação de agasalhos e brinquedos para distribuir às comunidades carentes é gesto que amplia o sentimento de pertencimento do colaborador e dá sentido diário na realização pessoal, reforçando a responsabilidade social e a possibilidade de dividir os frutos da equipe MSGÁS. Os colaboradores enxergam que o esforço conjunto para fazer o bem ao próximo é essencial na contribuição da melhoria de cada um como pessoa e na sociedade, participando ativamente de ações de responsabilidade social. As ações exemplificadas reforçam os valores e indicam a contribuição da MSGÁS para a sociedade. A responsabilidade social em destaque é forma de gestão estratégica para reforçar os negócios na busca do desenvolvimento sustentável e na transparência do relacionamento com os seus públicos de interesse e no compromisso com a sociedade.

Governança Corporativa

As boas práticas de Governança Corporativa buscam converter princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses, com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando assim seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão e longevidade da organização. A Assessoria de Governança Corporativa da MSGÁS é um órgão que tem como principal foco garantir um sistema que proporcione transparência e confiança no relacionamento entre acionistas, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitês de Assessoramento, órgãos de fiscalização e controle, e demais partes interessadas. Em termos de governança, o ano de 2022 foi marcado pela alteração em nossa composição acionária, com a substituição do acionista Gaspetro Gás S.A. pelo acionista Commit Gás S.A. A troca de acionistas gerou alterações na composição de todos os órgãos da governança, nos documentos institucionais da Cia., além de trazer para a MSGÁS novos desafios e motivações. Alterações na composição da governança também ocorreram no decorrer de 2022 em função da eleição do novo representante dos empregados no Conselho de Administração, e da renovação dos mandatos dos membros dos Conselhos de Administração, Fiscal e Comitê de Auditoria Estatutário. Nossa governança atua de forma ética, íntegra e transparente, sempre atendida às questões sociais e ambientais e com respaldo também em nossas políticas internas, que sempre contribuem para o desenvolvimento da Cia. Em 2022 foram instituídas as Políticas Comercial, de Uso de Veículos, Delegação de Competências e Horário de Funcionamento, e também foram atualizadas as Políticas de Caixa Mínimo, de Transação entre Partes Relacionadas, de Renovação de Frota e de Tratamento de Dados. Sempre em linha com as melhores práticas, nossos administradores são anualmente avaliados e participam de treinamentos específicos sobre legislação societária, mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta e anticorrupção. Em 2022 o treinamento foi ministrado pela empresa Supercia Capacitação e Marketing Eireli.

Lei Geral de Proteção de Dados

A LGPD regula a atividade sobre o uso de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, de colaboradores e de terceiros, por todos os tipos de organizações que operam em território brasileiro, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, estabelecendo rigorosas sanções, em caso de descumprimento de suas determinações. Em 2022 o Comitê de Tratamento de Dados da MSGÁS trabalhou com o objetivo de conscientizar seu público interno acerca dos princípios e bases legais para o tratamento de dados pessoais. Foram oferecidos treinamentos sobre a Política de Tratamento de Dados, foi feita a revisão do mapeamento de dados com todas as áreas da Cia., e nosso público interno participou de uma palestra oferecida pela Controladoria Geral do Estado (CGE/MS) sobre a LGPD. O Comitê de Tratamento de Dados também realizou em 2022 várias inserções da LGPD nas reuniões do Café com o Presidente, avaliações “QUIZ” com premiações e espalhou mensagens visuais da com as políticas da LGPD pela Cia. Através dessas ações temos conseguido maior interesse e engajamento de nossos empregados e estagiários.

Gestão De Riscos

Com seu processo de atuação validado junto à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria Estatutária e Conselho de Administração, estes dois últimos, a quem se reporta trimestralmente, a Assessoria de Gestão de Riscos e Conformidade tem realizado periódicas reuniões com os gestores da companhia para monitoramento e organização das informações relativas aos riscos mapeados no Plano de Negócios em vigência. Buscando desenhar cenários futuros, no decorrer do ano de 2022 foram realizadas extensas agendas de reuniões com a equipe e lideranças para mapear os principais riscos da companhia para o período de 2023 a 2028 com foco no desenvolvimento do Plano de Negócios 2023-2028. Ainda dentro da vertente de gestão de riscos, foram realizadas mais de 80 avaliações de riscos de contratos para a elaboração de matrizes de riscos.

Conformidade

Foram realizadas atividades em várias frentes no tema conformidade, dentre elas destacam-se: Lançamento da 4ª Alteração do Código de Conduta e Integridade (CCI), atualizando o principal documento de conformidade da MSGÁS; Treinamentos sobre Compliance, Gestão de riscos, Lei Anticorrupção e comportamento ético profissional, participações no Café com o Presidente, criação de conteúdo para Espaço do Compliance no newsletter mensal, atualização da Carta De Serviços da companhia, monitoramento e gestão do “Contrato de Gestão” (junto ao Governo do Estado), participação no Comitê de Compliance (Gaspetro e Abegás) e execução de procedimentos de Due Diligence de Integridade.

Coordenadoria de Auditoria Interna

A Coordenadoria de Auditoria Interna no exercício 2022 contou com o retorno presencial das atividades, mas ainda com o impacto da pandemia do coronavírus, que foi minimizado com a utilização de recursos da Tecnologia da Informação para o desenvolvimento das ações programadas. Destarte, reuniões, entrevistas, solicitações e análises de documentos, entre outras ações, seguiram com a ampla utilização de recursos tecnológicos. O Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna norteou as ações a serem desenvolvidas, entre as quais, ações de capacitação à distância, no total de 99 horas, que superou a carga horária programada. O que demonstra o comprometimento da Companhia em desenvolver e aperfeiçoar os trabalhos da área. Registram-se os Planos de Ação em andamento ao final do Exercício 2022:

Planos de Ação em andamento ao final do Exercício 2022	
Auditoria – Plano de Ação	Previsão da finalização
Audit_003.Compras e Licitações (2020)	31/12/2022
Audit_004.Almoxarifado (2020)	31/01/2023
Audit_005.Patrimônio (2021)	31/12/2022
Audit_006.PGR TLG (2021)	30/06/2023
Audit_007.Governança de TI (2021)	31/05/2023
Audit_008. LGPD (2021)	31/12/2023
Audit_009.Aquisição de Materiais e Equipamentos para Empreendimentos (2022)	31/08/2023
Audit_010.Gestão de Contratos Administrativos (2022)	30/06/2023

Insta destacar as atividades realizadas ao longo do exercício 2022 pela área de Auditoria Interna:

- ✓ Atendimento ao Programa MS Integridade com a conclusão da primeira fase da implantação de sistema para realização das auditorias (Sistema Protheus);
 - ✓ Atendimento às demandas dos canais da Controladoria Geral do Estado direcionadas pelo Canal Fala.Br;
 - ✓ Formalização de Parecer Técnico Conclusivo pertinente às Demonstrações Financeiras do Exercício 2021;
 - ✓ Participação nas reuniões de alinhamento, organizada pelo grupo de Auditores das Companhias Distribuidoras Locais (CDLs);
 - ✓ Participação nas reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho de Administração;
 - ✓ Realização de testes, análise de documentos, reunião inicial, entrevistas e reunião de fechamento dos Processos de: Gestão das aquisições de materiais e equipamentos para empreendimento; Gestão de Contratos Administrativos; e, Gerenciamento de Riscos de Campo Grande (PGR- Campo Grande);
 - ✓ Trabalho/acompanhamento de gestão de conflitos em Três Lagoas com a formalização de entrevistas, visitas e elaboração de Relatório de apoio;
 - ✓ Trabalho de apoio/consultoria no levantamento preliminar dos documentos corporativos da Companhia por área (Gestão de documentos/controle interno).
- No desenvolvimento dos trabalhos, o comprometimento da Companhia, dos Gestores e da Diretoria Executiva, foi essencial para execução das atividades da Auditoria Interna.



Gestão Patrimonial

Frota de Veículos

Em cumprimento aos dispositivos de Renovação e Padronização da Frota de Veículos, no exercício de 2022 foram adquiridos quatro veículos utilitários de uso misto de pequeno porte, e a frota atual possui maior parte de seus veículos com kit GNV. Com foco em biossegurança a MSGÁS disponibilizou veículos para os Técnicos de Operação e Manutenção, aos quais foi determinado o uso de veículos individualmente. Tal fato, despertou a necessidade de aumento da frota, visando suprir tais necessidades. Os novos veículos foram destinados a GEOP para suprir necessidade da companhia.

Guarda e Conservação de Bens

Os 30% restantes da construção do galpão para guarda e conservação de bens (almoxarifado) foi concluído e a mudança feita em dezembro de 2022. A MSGAS conta com um espaço ideal para a guarda de material, com todas as necessidades sendo atendidas no projeto.

A GERAS realizou o inventário físico e já inseriu etiquetas de controle, com código de barras, o que trará mais agilidade e eficiência nos controles e organização dos materiais.

Vigilância

A MSGAS contratou segurança armada para a proteção da ERS1 e ERS2 de Três Lagoas até a conclusão da instalação do monitoramento/sistema de segurança eletrônica, para as Estações Remotas de Distribuição de Gás Natural das estações, concluído em 2022.

Gestão de Ativo

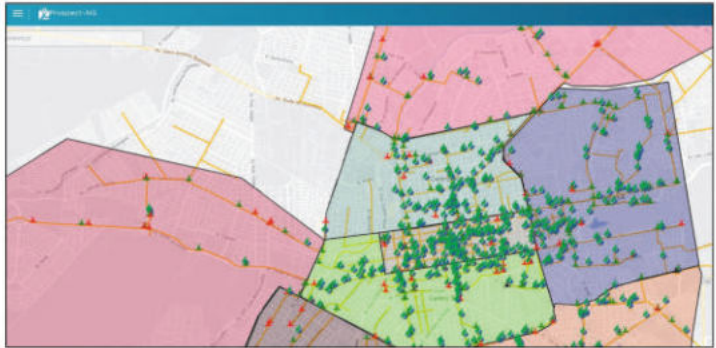
Processo licitatório contratou empresa para realizar o serviço de levantamento patrimonial da MSGÁS, no qual está previsto o levantamento do ativo da empresa, bem como novo etiquetamento de todos os bens.

Manutenção e conservação predial

Realizadas todas as manutenções preventivas e corretivas necessárias, sendo refeitas as pinturas externas de algumas paredes, portas, grades em geral, meios-fios, corrimões, de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá. É executada pela GERAS, fiscalização constante dos serviços prestados pelas empresas de terceirizadas responsáveis por serviços de segurança, limpeza, conservação e outras ações que tornam o ambiente externo mais seguro e agradável, inclusive notadamente a conservação dos jardins e toda a área externa.

Tecnologia da Informação

A área de Tecnologia da informação da MSGÁS vem buscando inovar os seus serviços para permitir que, cada vez mais, os processos de negócios da companhia utilizem sistemas e ferramentas adequados e modernos, com o objetivo final de melhorar a experiência dos usuários internos e clientes da MSGÁS.



Em 2022 foi lançada a nova versão do Prospect, sistema utilizado pela área técnica para concentrar e gerenciar informações geolocalizadas de leads, clientes, rede de distribuição de GN, válvulas, estações, rotas e análise de áreas. Este sistema permite que a área comercial avalie com mais eficiência os dados de potenciais clientes (leads) geograficamente e defina estratégias de expansão/saturação de rede, propiciando ainda o acompanhamento dos processos de interligação dos clientes por meio de fluxos pré-definidos de atividades. Na área de projetos, agregou ferramentas para o planejamento dos ramais de serviço e distribuição, trazendo análise do potencial de consumo de clientes por trecho, o que permitirá uma estudo mais aprofundado da viabilidade e oportunidades de expansões. Na área de segurança da informação, implementamos novos procedimentos para a proteção de dados, servidor de logs para análise mais avançada de eventos de segurança, bem como atualizamos o firewall de borda do nosso datacenter.

Além disso, na área de infraestrutura de TI, ampliamos a capacidade dos nossos links de internet e contratamos um link secundário para melhorar a disponibilidade dos serviços que dependem de internet. Estas melhorias permitirão que a GETI avance na sua agenda de Transformação Digital, tornando a empresa mais inovadora e resiliente em seus processos.

Licitações e Contratos

Tendo como missão principal oferecer suporte às demandas das unidades administrativas, técnicas e operacionais para efetivar as aquisições e contratações necessárias às suas atividades e da Companhia, a área de licitações e contratos tem buscado a parceria dos gestores das demais áreas para aprimorar seus processos com foco na eficiência para a seleção da proposta mais vantajosa, visando assegurar não só economia, mas também a qualidade dos fornecedores, o que requer uma constante análise e ponderação entre a aptidão necessária para as contratações e os critérios de seleção adequados, sem prejuízo da ampliação do universo de competição e transparência nos procedimentos. A área está adequada à Lei 13.303/2016 (Lei das Estatais), cumprindo todos os requisitos legais, com Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC vigente desde 02/07/2018, estando disponível no site desta Companhia desde então e em sua versão atualizada, juntamente com as minutas-padrão dos editais e contratos utilizados nos processos de licitações e de compra direta. Os modelos aprovados, bem como o próprio regulamento, são passíveis de revisões e adequações para acompanhar as alterações na legislação aplicável. Atualmente tanto o RILC quanto os modelos estão em fase de revisão para adequação às alterações promovidas pela nova Lei de Geral de licitações nº 14.133/21, que apesar de não ser aplicada às empresas subordinadas à 13.303/16, impactou o ordenamento jurídico ao extinguir a Lei 10.520/02, a chamada Lei do Pregão, que é explicitamente mencionada-e, Lei das Estatais, e também em decorrência da adesão ao sistema eletrônico Licitações-e, do Banco do Brasil, contratado para processamento das licitações da companhia. A equipe da área participou no final do segundo semestre de 2022 de capacitação para conhecer e operacionalizar o sistema. Além disso, as contratações observam a aplicação de medidas de compliance (Lei Anticorrupção nº 12.846/2013 de âmbito nacional e Decreto Estadual nº 14.890/2017 de âmbito estadual), objetivando evitar e combater fraudes em licitações e contratos. No âmbito interno, esta Gerência mantém parceria com a área de Tecnologia da Informação no processo de melhorias e em treinamentos de pessoal para operacionalização do sistema Procnnet, contribuindo para orientar as áreas a utilizar as ferramentas disponíveis no sistema gestor de processos e contratos. Também é importante mencionar que, desde 2020, por força das medidas de segurança implantadas para enfrentamento da pandemia (covid-19), a área de licitações buscou manter o ritmo de contratações com a utilização de tecnologia disponível para garantir a possibilidade