

APRESENTAÇÃO

A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul S.A. - Sanesul foi criada em 1979 para melhorar a qualidade de vida da população sul-mato-grossense nas atividades de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Com isso, o compromisso da empresa em relação à sociedade é manter a universalização do abastecimento com água potável nas localidades operadas e aumentar, progressivamente, o índice de atendimento em esgotamento sanitário para que o desenvolvimento sustentável e o socioeconômico impactem positivamente na qualidade de vida e na saúde da população residente no Mato Grosso do Sul.

Em março de 2022, segundo o Decreto Federal nº 10.710/2021, a AGEMS emitiu Certificado de Capacidade Econômico-Financeira para os 66 municípios com contrato de programa regular, em que a Sanesul opera.

A seguir estão as Declarações Estratégicas que norteiam as decisões da Empresa:

NEGÓCIOS	MISSÃO	VISÃO DO FUTURO	VALORES
<ul style="list-style-type: none"> Consolidados: <ul style="list-style-type: none"> • Abastecimento águas • Esgotamento sanitário; • Comercialização dos serviços; 	<ul style="list-style-type: none"> Promover serviços de saneamento básico, contribuindo para a saúde e qualidade de vida das pessoas. 	<ul style="list-style-type: none"> Ser reconhecida pela excelência nos serviços de saneamento básico, melhorando a saúde das pessoas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ética e moralidade • Legalidade • Impessoalidade • Publicidade • Eficiência • Eficiácia • Efetividade • Segurança • Regularidade • Generalidade • Universalidade • Continuidade • Atualidade • Cortesia • Prestação de Contas • Equidade • Sustentabilidade Ambiental e Responsabilidade Social • Sustentabilidade Econômico-financeira.
<ul style="list-style-type: none"> Novos negócios <ul style="list-style-type: none"> • Orenagem urbana • Resídios sólidos domésticos e industriais; • Consultoria, certificação e assistência técnica; • Serviços de proteção do meio ambiente e dos recursos hídricos; • Outros serviços para a saúde da população; 			

Este relatório apresenta os principais resultados do ano de 2022, distribuídos nas quatro dimensões do Mapa de Negócio no Plano Estratégico (2024-2027) que são: Mercado, Finanças, Processos e Aprendizado.

DIMENSÃO 1: MERCADO

Sediada em Campo Grande, a SANESUL opera 14 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 451 poços ativos e, na forma de parceria público-privada, 69 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs). Para gestão dos processos principais e de apoio, possui uma força de trabalho composta de 1.335 colaboradores. O mercado de atuação abrange 129 localidades, sendo 68 municípios e 61 distritos do Estado de Mato Grosso do Sul.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

As políticas e práticas de governança corporativa da Sanesul possuem foco na transparência de gestão, no tratamento equitativo e na prestação de contas clara e objetiva de sua atuação, sempre em alinhamento com o Código de Conduta e Integridade.

O aprimoramento da governança corporativa é garantido por uma estrutura de gestão e instrumentos como o Estatuto Social, o Regimento Interno e Políticas que norteiam a atuação dos Comitês Internos e apoiam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva.

Em 2022, foram aprovadas pelo Conselho de Administração: a atualização das práticas de Governança Corporativa, a alteração na composição do Conselho Fiscal e da Diretoria-Executiva; o Manual de Procedimentos do Canal de Denúncia – CAE, a alteração no Regulamento Interno de Licitações e Contratos – RILC, a modelagem do Projeto de Parceria Público-Privada (PPP) para a implantação da Energia Elétrica Fotovoltaica; a disponibilização no Portal da Sanesul dos dados relativos às Sanções Aplicadas às Contratadas, bem como a aprovação do seu Plano Estratégico – 2023/2027.

A SANESUL reforçou seu compromisso com a capacitação dos seus administradores com base nas melhores práticas de governança, com conteúdo que amplia o desempenho dos Administradores, além de cumprir todas as exigências do artigo 17, §4º, da Lei Federal nº 13.303/2016, que exige treinamento desses executivos.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Sanesul trabalha com objetivo de manter o desenvolvimento sustentável, que é a capacidade de atender as necessidades do presente sem comprometer as necessidades das gerações futuras.

A empresa se importa com os quatro tipos de sustentabilidade:

- **Sustentabilidade ambiental**, possuindo a gestão ambiental com emissão de licenças, prevenção e minimização dos impactos negativos da operação de abastecimento de água e tratamento de esgoto. Também é exercida por meio da educação ambiental, coleta seletiva de lixo e, está em fase de projeto o novo mercado de resíduos sólidos, a fim de dar destinação aos resíduos da operação do saneamento.

- **Sustentabilidade empresarial**. No âmbito empresarial a Sanesul adota programa de redução do consumo de descartáveis como copos, placas nos banheiros para o uso consciente da água e da energia elétrica; adoção de documentação eletrônica como o Papel Zero; troca das lâmpadas por led.

- **Sustentabilidade social**: a Sanesul oferece diversos benefícios sociais e assistenciais com vistas a dar uma melhor qualidade de vida aos seus empregados e respectivas famílias. Como exemplo, o auxílio-educação para que seus empregados se desenvolvam e aumente o valor do capital humano, além de diversas ações de responsabilidade social são realizadas nas comunidades onde os sistemas de esgoto são instalados.

- **Sustentabilidade econômica**: objetiva combinar o desenvolvimento econômico, gerando lucros e empregos, com um conjunto de práticas que visam à redução ou eliminação de produtos ou práticas que agredem ao meio ambiente.

Gestão Ambiental

A gestão ambiental racional e responsável é essencial à sustentabilidade da operação e ao modelo de geração de valor que a Sanesul prega. Por isso, há um Sistema de Gestão Ambiental voltado a monitorar todas as ações relacionadas ao meio ambiente, com foco na prevenção e minimização dos impactos negativos e na melhoria da qualidade ambiental, contribuindo para a manutenção do meio ambiente equilibrado.

O licenciamento ambiental é obrigatório quando da concepção, instalação e operação de empreendimentos do saneamento. As solicitações de outorgas preventivas e de uso dos recursos hídricos junto ao órgão ambiental têm a função de assegurar os usos múltiplos das águas e o acesso a este bem pela coletividade, ou seja, manter o controle qualitativo e quantitativo dos recursos hídricos.

Atualmente, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a qualidade da operação e manter a eficiência do tratamento. Todas essas informações são compiladas em Relatórios de Automação, encaminhados ao órgão ambiental.

Além disso, a Sanesul possui 451 poços tubulares profundos em operação, e 140 Portarias de Outorga de Uso emitidas, ou seja, cerca de 30% dos poços estão regularizados. Entretanto, há 52 processos de outorga ainda em análise no órgão ambiental estadual.

Com relação à Parceria Público-Privada celebrada com a empresa Ambiental MS Pantanal, a Gerência de Meio Ambiente, com a supervisão da Gerência de Parcerias Estratégicas da Sanesul, tem atuado na fiscalização do contrato de PPP referente ao atendimento das cláusulas que tratam de questões ambientais, como emissão de licenças, prazos de ofícios, regularização ambiental de empreendimentos e desenvolvimento do Indicador de Regularidade Ambiental.

O monitoramento ambiental é realizado periodicamente, nos sistemas de tratamento de água, com coletas de amostras de água na entrada e saída dos sistemas, visando acompanhar a