

principalmente, a adequação do processo de produção dos grandes clientes do segmento industrial. De forma geral, Mato Grosso do Sul refletiu o cenário industrial do país em 2023, enquanto o agronegócio, comércio e serviços mantiveram um bom ritmo de crescimento ao longo do ano, a indústria manteve um ritmo anêmico de crescimento, evidenciado por uma trajetória próxima à estagnação e ao menor desempenho das Usinas Termelétricas na maior parte do ano em virtude do elevado nível dos reservatórios das hidrelétricas brasileiras.

No tocante ao número de unidades consumidoras o crescimento foi de aproximadamente 25%, a Companhia agregou a sua carteira de clientes 3.504 novas unidades de consumo, totalizando ao final do ano 18.044 unidades consumidoras utilizando gás natural em Mato Grosso do Sul.

## Serviço de Distribuição

A MSGÁS tem em sua área de concessão duas usinas térmicas – UTE Willian Arjona e UTE Três Lagoas – ambas, em condições de operar a partir da demanda do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS), órgão responsável pela coordenação e controle da operação das instalações de geração e transmissão de energia elétrica no Sistema Interligado Nacional (SIN) e pelo planejamento da operação dos sistemas isolados do país, sob a fiscalização e regulação da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

A UTE Três Lagoas, de propriedade da Petróbras, em virtude do aumento de consumo de energia elétrica causado pela onda calor que atingiu o país, foi acionada pelo ONS – Operador Nacional do Sistema Elétrico a partir de novembro de 2023, registrando ao final do ano o consumo de 30 milhões m<sup>3</sup> de gás natural, representando um decréscimo 25% comparado a 2022.

UTE LCP	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN*	JUL	AGO
2023	5	0	312	16	482	39	17	0
2022	28.401	8.970	522	3	3	5	0	367
	-100%	-100%	-40%	440%	17.933%	678%	5.238%	-100%

Volume em 1.000m<sup>3</sup> medido e corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

SET	OUT	NOV	DEZ	No período
7	0	18.036	11.485	30.339
2.606	3	0	32	40.912
-99%	-100%	0	35.721%	-26%

## GNV – Gás Natural Veicular

O Governo do Estado de Mato Grosso do Sul com o objetivo de incentivar o uso de frentes de combustível mais limpas e sustentáveis, ofereceu a partir de 2023, descontos em impostos e taxas como forma de estímulo aos motoristas para converterem seus veículos a gás natural, gerando economia e desenvolvimento além de cuidado e preservação do meio ambiente, beneficiando diretamente os motoristas de aplicativo.



Em Mato Grosso do Sul, quem converteu o veículo para o gás natural foi contemplado com o um pacote de benefícios previstos na Política de Incentivo ao uso do GNV, que possibilitou:

- o redução de 17% para 12% no Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) para expansão da rede de gás veicular no estado;
- o isenção total do IPVA (Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores) por tempo indeterminado e,
- o a isenção de taxas de vistoria e documentação cobradas pelo Detran-MS e das taxas de serviço no processo de conversão dos veículos e;
- o vale de combustível no valor de mil reais disponibilizado pela MSGÁS;

A MSGÁS iniciou, em 2023, forte campanha de comunicação com enfoque ao estímulo à conversão e utilização do do GNV. Esta, associada ao programa de benefícios desenvolvido em parceria com o Governo do Estado de MS e Detran/MS, busca desenvolver o segmento, bastante afetado pelo baixo preço do etanol nas bombas que impactou diretamente a competitividade do gás e afetou as conversões em MS. O consumo de GNV restou queda de a 31% no consumo em 2023 que ficou na ordem de aproximadamente 3 milhões m<sup>3</sup>.

GNV	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
2023	256.132	248.214	286.154	244.404	270.717	244.880	242.899
2022	349.161	357.878	390.689	410.384	411.086	385.133	396.732
	-27%	-30%	-27%	-40%	-34%	-36%	-39%

Obs.: Volume em m<sup>3</sup> medido corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	No Período
245.054	233.888	236.388	235.489	233.997	2.978.216
387.129	330.065	311.259	289.519	305.142	4.324.177
-37%	-29%	-24%	-18%	-23%	-31%

## Industrial

No setor industrial sul-mato-grossense em 2023, conforme a Sondagem Industrial do Radar da Fiems, 79% das empresas industriais apontaram crescimento ou estabilidade da produção. Conforme relatamos, a necessidade da adequação do processo de produção dos grandes clientes da MSGÁS do segmento industrial, resultou na redução de 13% no volume de gás natural consumido pelo segmento no decorrer do ano que ficou em 166 milhões m<sup>3</sup>.

INDUSTRIAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
2023	15.712.525	13.664.731	15.666.230	16.109.778	15.558.266	12.256.895	11.510.334
2022	14.674.558	15.052.455	15.622.559	16.428.427	16.763.257	15.595.165	16.389.490
	7%	-9%	0,3%	-2%	-7%	-21%	-30%

Obs.: Volume em m<sup>3</sup> medido corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	No Período
14.343.811	13.303.297	13.392.237	12.691.099	11.982.502	166.191.705
16.515.004	16.211.742	16.930.467	15.850.143	16.203.098	192.236.363
-13%	-18%	-21%	-20%	-26%	-13%

## Cogeração

A cogeração em operação em grande centro comercial de Campo Grande - geração de frio no horário de ponta – manteve o resultado positivo, agregando o crescimento e 1,2% no consumo de 2023 comparado a 2022. O segmento utilizou 693 mil m<sup>3</sup> de gás natural.

COGERAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
2023	69.214	50.510	64.091	47.700	54.427	41.726	52.331	64.400
2022	59.258	55.857	59.758	49.444	54.447	54.447	54.447	52.503
	17%	-9%	7%	-3%	0%	-23%	-4%	23%

Obs.: Volume em m<sup>3</sup> medido corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

SET	OUT	NOV	DEZ	No período
57.162	69.685	59.256	62.798	693.300
50.102	52.719	57.914	84.495	685.389
14%	32%	2%	-26%	1%

## Mercado Urbano Comercial e Residencial

Os benefícios do gás natural cujo uso propicia, dentre outras vantagens maior segurança, elevado rendimento energético, pagamento após o consumo, combustão mais limpa, menor uso de espaço físico, redução de emissões com transporte (não usa veículos à combustão para entrega), confiabilidade e modernidade continuam sendo diferenciais pragmáticos para o bom desempenho do setor que engloba os segmentos comercial e residencial.

## Residencial

Em 2023, a Companhia ampliou esforços no segmento residencial, atuando na captação dos lançamentos imobiliários residenciais e prospecção de prédios habitados, restaurantes, hotéis, hospitais e lanchonetes para o uso do gás natural

Para promover o uso e contribuir para o crescimento do uso do gás natural pelo segmento residencial, a MSGÁS delimitou um planejamento de ações estruturadas para demonstrar a viabilidade e vantagens do combustível, desta forma, o volume fornecido para as residências fechou o ano com 1 milhão e meio de m<sup>3</sup> de gás natural consumidos, configurando em um crescimento de 2% comparado ao ano anterior.

## Comercial

RESIDENCIAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
2023	109.409	109.889	124.184	124.271	143.978	159.903	147.974
2022	86.518	93.362	100.868	114.659	135.182	135.182	135.182
	26%	18%	23%	8%	6%	18%	9%

Obs.: Volume em m<sup>3</sup> medido corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	No período
150.319	136.287	109.050	105.768	113.630	1.534.663
145.903	148.891	147.620	137.543	120.374	1.501.284
3%	-8%	-26%	-23%	-5%	2,2%

O volume entregue ao segmento comercial durante 2023 foi de 3 milhões de m<sup>3</sup>, representando uma redução de 0,8% em relação a 2022, chama a atenção que: considerando o crescimento da base de clientes e a redução de volume total percebida no segmento, entende-se que houve redução do consumo por cliente, resultante, possivelmente, de questões conjunturais da economia.

COMERCIAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
2023	259.035	248.980	275.980	265.660	285.908	281.384	293.877	291.133
2022	239.670	241.625	274.797	277.548	284.707	284.707	284.707	294.674
	8%	3%	0%	-4%	0%	-1%	3%	-1%

Obs.: Volume em m<sup>3</sup> medido corrigido pelo Poder Calorífico Superior (PCS)

SET	OUT	NOV	DEZ	No período
267.764	270.552	262.279	284.304	3.286.855
282.875	292.889	276.375	278.746	3.313.322
-5%	-7%	-5%	2%	-0,8%

## Operação do sistema de distribuição

Após encerrar o ano de 2022 com resultados operacionais bastante positivos, a MSGÁS iniciou em 2023, um novo ciclo de sua trajetória fortalecida e preparada para os novos desafios, o ano foi uma oportunidade para mostrarmos, mais uma vez, a potência da cultura da MSGÁS em busca da excelência técnica.

Nas atividades operacionais, a Companhia fechou o período com 100% do seu plano de calibração de equipamentos e instrumentos atendidos, os contratos de manutenção de faixa foram melhorados e renovados em 2023 garantindo que as estruturas da Companhia, redes e estações, permaneçam em condições segurança. Da mesma forma, os planos de manutenção via sistema IFS foram realizados, com ações de manutenção preventiva e corretiva, estabelecendo como base os modos de falha identificados e suas criticidades.

A MSGÁS realizou avaliações técnicas complementares no decorrer do ano, objetivando a integridade das redes de distribuição de gás natural, como destaque, a manutenção emergencial das redes em Polietileno de Alta Densidade (PEAD) e das redes em aço (AC) começaram a ser atendidas diretamente pela áreas de operação de Campo Grande e Três Lagoas. Ainda no campo de Integridade, em 2023 a Companhia finalizou contratação objetivando a recuperação do revestimento das redes de AC de Três Lagoas e Corumbá.

No ano, a área técnica da MSGÁS ficou mais próxima dos clientes dos segmentos residenciais e comerciais, com olhar diferenciado para a rede interna do cliente, orientando-os na identificação de defeitos e apresentando soluções práticas para a resolução dos problemas, este procedimentos, têm como finalidade promover a confiabilidade e a qualidade como diferenciais dos serviços prestados pela Companhia.

A efetividade técnica e operacional da MSGÁS, operadora do sistema de distribuição, pode ser verificada através dos índices de disponibilidade e confiabilidade das redes de distribuição de gás natural implantadas em Mato Grosso do Sul.

A prevenção de acidentes nas instalações de distribuição de gás natural da MSGÁS tem início na engenharia nas atividades de projeto e obra com a utilização de materiais certificados, melhores práticas construtivas e conformidade normativa.

As operações são monitoradas 24 horas por sistema supervisão e as instalações são inspecionadas e mantidas por profissionais qualificados.

A Companhia conta com o Serviço de Atendimento ao Cliente via telefone por meio dos números 0800 647 0300 e 117 o qual pode ser acionado 24 horas por dia, todos os dias, inclusive fins de semana e feriados, principalmente em caso de emergências.

## Investimentos

Em 2023, os investimentos da Companhia totalizaram 29 milhões de reais, valor 67% superior a 2022, devido às obras de expansão e ligação de clientes. Ao longo do ano, a Companhia instalou 30 km de redes de distribuição, totalizando 466 km de rede de distribuição de gás natural implantadas em Mato Grosso do Sul e dentre as principais ligações de clientes, trazemos como destaques:

- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Fazenda Churrascada em Campo Grande.
- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Castello de Luxemburgo em Campo Grande.
- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Castello de Mônaco em Campo Grande.

Indicadores Operacionais em 31/12/2023	Campo Grande	Três Lagoas	Corumbá	Total
Unidades Usuárias	17.528	516	-	18.044
Redes de Distribuição (km)	277	154	34	466
Volume medido m <sup>3</sup> no ano de 2023	25 milhões	180 milhões	0	205 milhões
Estações de Redução Pressão	5	2	1	8
Estações de Medição/Redução de Pressão	759	105	-	864

- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Ciudad de Vigo em Campo Grande.
- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Cervejaria Endrigos em Campo Grande.
- o Implantação de ramal para atendimento ao empreendimento Dueto Iguatemi em Três Lagoas.
- o Conversão da cozinha do refeitório da Eldorado Brasil, em Três Lagoas, para uso do gás natural.
- o Implantação de Projeto Piloto de GNV – Frota Pesada na Semalo e Pedreira Santo Onofre, ambas em Campo Grande.
- o Instalação de Gerador a gás natural na sede da Companhia.
- o Aquisição de bustter para operação de posto GNV em Três Lagoas.
- o Realização Rally da Economia, evento voltado à promoção do consumo do Gás Natural Veicular, em Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

## Parte 3 - Ambiental, Social e Governança

### Gestão de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS)

Com a missão de fornecer gás natural com segurança e confiabilidade, induzindo o desenvolvimento e oportunidades de forma sustentável, responsável e ética, a MSGÁS teve como pilares em 2023 a sustentabilidade e o compromisso de conduzir ações e políticas de respeito ao meio ambiente e à biodiversidade, utilizando práticas sustentáveis em suas atividades diárias e no aproveitamento dos recursos naturais como parte essencial da estratégia da Companhia.

A Empresa reconhece a sua responsabilidade e mantém o princípio de trabalhar com as potencialidades de recursos energéticos locais e regionais respeitando os princípios do Desenvolvimento Sustentável e da Gestão Ambiental, em consonância com as Diretrizes da Política Ambiental da Companhia.

A responsabilidade socioambiental contribui massivamente na antecipação de riscos, na identificação de oportunidades de negócio e na melhoria do relacionamento com clientes,

colaboradores e sociedade – criando simultaneamente valor financeiro aos acionistas e bem-estar para as partes interessadas.

Neste sentido, a abordagem dos temas ambientais na MSGÁS influenciam na jornada de evolução, sempre em alinhamento com os objetivos traçados no Plano de Negócios da Companhia, dentre os quais merecem destaque:

## Licenciamento

É prmissa da MSGÁS manter a regularidade do licenciamento ambiental de seus negócios, tendo obtido, no exercício de 2023, mais de 150 autorizações e licenças que garantiram a regularidade dos empreendimentos e instalações.

## Sistema Integrado SMS

A MSGÁS possui um sistema de gestão integrado de SMS, por meio do qual são desenvolvidas ações que visam atender os 15 compromissos do Projeto de Gestão de SMS que têm por objetivo aprimorar a Gestão de SMS da distribuidora, contribuindo para a redução dos riscos associados à operação da Companhia e para maior confiabilidade do seu sistema.

A Gestão de SMS, engloba dentre outros e não somente, o acompanhamento de indicadores, gestão de treinamentos, inserção efetiva de SMS nos planos de negócios, o compromisso com metas de segurança e com a melhoria contínua dos resultados, assegurando o atendimento às exigências legais relacionadas à natureza do produto dos seus processos e ao negócio da Companhia, antecipando-se às tendências de regulamentações promovendo o desenvolvimento da cultura de segurança na companhia.

O Sistema de Gestão Integrado de SMS é uma ação continuada na MSGÁS e contribui para a redução dos riscos associados à operação da Companhia assim como para maior confiabilidade dos sistemas.

## Dimensão Ambiental

### Resíduos Sólidos

Como forma de cumprimento da Licença de Operação vigente e, principalmente, pelo respeito dispensado ao meio ambiente, a MSGÁS destina corretamente seus resíduos, tanto os gerados pelo prédio comercial quanto os resíduos das instalações externas e das obras de implantação da rede de distribuição de gás natural. Tais resíduos são separados entre aqueles comuns, recicláveis e perigosos e são destinados de forma ambientalmente adequada.

Para os resíduos comuns, a destinação é a coleta comum feita pela empresa autorizada pela prefeitura, responsável pela coleta de resíduos da cidade, assim como de outros imóveis comerciais; para os resíduos recicláveis existe a coleta seletiva, também feita pela mesma empresa. A tabela abaixo apresenta a quantidade de resíduos perigosos (Classe I) destinadas no ano de 2023

Resíduos	Quantidade - 2023
Resíduos Líquidos Diversos Contaminados	422 Kg
Sólidos Diversos Contaminados com Mercaptana	35 Kg
Resíduos Sólidos Diversos Contaminados	10 Kg
Sucatas Eletrônicas	13 Kg
Pilhas e Baterias	26 Kg
Lâmpadas	9 Kg

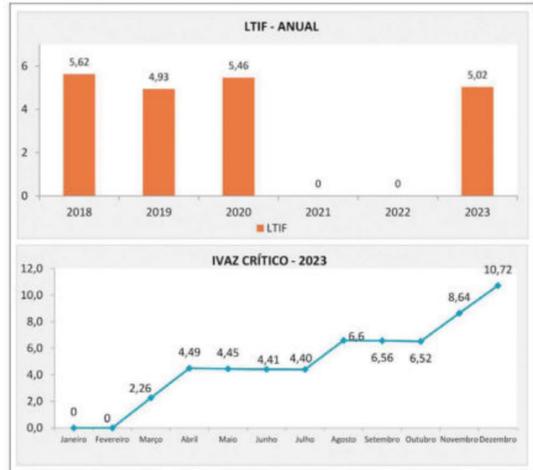
### Segurança e Saúde

Todas as atividades das equipes próprias e contratadas são realizadas respeitando-se a política de segurança, meio ambiente e saúde da Companhia, bem como, são pautadas em diretrizes, normas e procedimentos, que balizam as atividades em condições segurança no trabalho, no processo e na interação com a comunidade, com respeito às exigências legais e normas técnicas, que asseguram a distribuição de gás natural com segurança e respeito ao meio ambiente, conforme detalhamento abaixo:

- o Todas as atividades em campo são realizadas por funcionários ou terceiros que tenham participado de treinamentos ou integração para conhecimento dos padrões da MSGÁS e orientações de segurança para os trabalhos, orientações sobre o gás natural e os diversos procedimentos relacionados à saúde e segurança e aspectos legais, atuando preventivamente nas exposições aos riscos das atividades, controlando-os ou minimizando-os. Os eventos de integração são aplicados a todos os contratos que envolvam a prestação de serviços, desde consultorias, obras, manutenções, instalação de tecnologias, estágios e outros.
- o Treinamentos anual para capacitação em segurança do trabalho foram realizados atendendo as normas reguladoras do trabalho, aplicáveis às atividades desenvolvidas na empresa.
- o Para assegurar a conscientização dos trabalhadores da MSGÁS e de Contratadas, a Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (GESMA) e a CIPA realizaram capacitação da força de trabalho na prevenção de acidentes, por meio da campanha "Momento da Segurança". Nesta, são disponibilizados pequenos vídeos orientativos que podem ser acessados e projetados nos computadores dos funcionários e que em seu conteúdo abordam semanalmente temas específicos de prevenção e valorização da saúde no trabalho. Sua projeção é obrigatória nas reuniões internas com a participação de 3 ou mais membros da Companhia.

### Indicadores

Os indicadores para acompanhar o desempenho da Companhia na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais no trabalho são Lost-Time Injury Frequency (tempo perdido devido a lesões) LTF – Anual e o Índice de Vazamentos no Sistema de Distribuição de Gás (IVAZ Crítico). Tendo em 2023 o LTF sido 5,02 e o IVAZ Crítico 10,72.



A MSGÁS continua empenhada e adotando medidas para a diminuição dos índices de acidentes, tanto para as atividades desenvolvidas por empregados próprios quanto pelos contratados. Conforme listadas abaixo:

- Reporte, canal para reportar desvios, inscidentes e acidentes
- Visitas da Liderança a campo: total 66 visitas um total de 74 Programadas (89%)
- Inspeções de segurança
- Treinamento do Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais para toda a força de trabalho
- Workshop com profissionais de segurança para avaliação das Lições Aprendidas em 2023

### Responsabilidade nos Relacionamentos

Visando garantir a segurança operacional do sistema de distribuição de gás natural a MSGÁS realizou palestras de instrução e reuniões orientativas, com a intenção de reduzir as ocorrências de interferências e incidentes na rede da MSGÁS. Participaram os trabalhadores das empresas executoras de obras e para as concessionárias de obras de infraestruturas: água, esgoto, drenagem, energia, telecomunicações e rodovias, das cidades de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá.