

São realizados acompanhamentos periódicos de obras interferentes, atividades compartilhadas entre as Gerências de Segurança, Meio Ambiente e Saúde e de Operação e Manutenção, com Gestão de Interferências, nos municípios de Campo Grande, Três Lagoas e Corumbá.

## Dimensão Social

### Gestão de pessoas

A MSGÁS investe no desenvolvimento de pessoas e entende que a atuação para garantia da satisfação do empregado tem que ir além. Diante da postura frente à gestão de pessoas, a companhia foi premiada nos anos de 2016 a 2021, como uma das Melhores Empresas para se trabalhar na região Centro-Oeste do Brasil, e em 2022 e 2023 manteve a certificação do selo Great Place To Work.

A premiação promovida pelo Instituto Great Place To Work reflete exatamente o que é pensado no âmbito da gestão de pessoas na MSGÁS, a crença que um excelente ambiente de trabalho influenciará no atendimento prestado aos clientes, no desenvolvimento da companhia e por consequência no desenvolvimento do Estado de Mato Grosso do Sul.

A MSGÁS conquistou a premiação no Programa de Excelência da Commit, sendo destaque na categoria de Pessoas & Cultura.

Assim temos a MSGÁS, viva e ativa, reflexo de um quadro de empregados altamente capacitado e que produz inovações inspiradoras no mercado de gás natural e energia. Para conhecer as pessoas que fazem a MSGÁS ser destaque, convém apresentar os processos que garantem a atração e a retenção de talentos na companhia.

### Processos de seleção de pessoal

Em razão da característica da MSGÁS, qual seja, Sociedade de Economia Mista, a contratação de empregados é realizada por intermédio de Concurso Público, e a contratação de estagiários via Processo Seletivo, em ambos os casos, os procedimentos são formalizados pela publicação de Edital com ampla publicidade (divulgação via sites, imprensa oficial e mídia impressa).

Nos Concursos e Processos Seletivos destacam-se os profissionais que obtêm os melhores resultados. No caso de Concurso Público, a avaliação é realizada por agente externo, por intermédio de provas objetivas. A Companhia realizou o concurso público em 2021, por meio do Instituto de Estudos Superiores do Extremo Sul – IESES, no qual a validade do concurso foi prorrogada por mais dois anos, passando o vencimento para 23 de agosto de 2025.

O quadro funcional da MSGÁS dá oportunidades para diversos profissionais, entre os quais destacamos: Advogados, Administradores, Contabilistas, Economistas, Engenheiros, Técnicos em Vendas, Técnicos de Segurança do Trabalho e Analistas de Tecnologia da Informação.

### Programa de estágio

Em 2023, houve seleção para as cidades de Campo Grande e Três Lagoas, com a participação de 120 estudantes interessados. Este, na avaliação geral, permite a atração de estudantes com bom desempenho acadêmico e profissionais qualificados, que fazem com que a companhia apresente à sociedade mais do que a produção de rotina, apresente também inovações tecnológicas no mercado de gás natural e energia.

### Perfil dos colaboradores

Na MSGÁS os empregados estão no centro da sustentabilidade da companhia, com investimento contínuo em capacitação e benefícios, para manutenção e satisfação dos colaboradores. Os empregados são contratados via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e 100% dos empregados próprios são abrangidos pelo Acordo Coletivo de Trabalho.

Em 2023, a MSGÁS encerrou o ano contando com 151 colaboradores, sendo 03 diretores, 82 empregados próprios, 22 estagiários, 2 jovens aprendizes e 40 terceirizados (serviços de limpeza, conservação, vigilância, tecnologia da informação e apoio administrativo).

Na análise do quadro de escolaridade constatamos que a MSGÁS possui profissionais altamente qualificados para desenvolvimento dos trabalhos diários e cumprimento das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico anual.

Empregados Próprios por Escolaridade*		
Nível		Total
Ensino Médio		13
Ensino Superior		28
Especialização		36
Mestrado		5
<b>Total</b>		<b>82</b>

Os quadros a seguir, demonstram a alocação dos empregados próprios, terceirizados, estagiários e mirins por localidade e faixa etária, tendo como base a data de 31/12/2023.

Empregados Próprios por Localidade		
Localidade		Total
Campo Grande		73
Três Lagoas		9
<b>Total</b>		<b>82</b>

Faixa Etária		
		Total
Até 25 anos		1
Entre 26 e 34 anos		13
Entre 35 e 44 anos		22
Entre 45 e 54 anos		29
Acima de 55 anos		17
<b>Total</b>		<b>82</b>

Colaboradores: Estagiários por Localidade		
		Total
Campo Grande		19
Três Lagoas		3
<b>Total</b>		<b>22</b>

Colaboradores: Jovens Aprendizes por Localidade		
		Total
Campo Grande		2
Três Lagoas		0
<b>Total</b>		<b>2</b>

Colaboradores: Terceirizados por Localidade		
Localidade		Total
Campo Grande		28
Corumbá		4
Três Lagoas		8
<b>Total</b>		<b>40</b>

### Benefícios

Para atração e manutenção dos colaboradores, a MSGÁS pensa além, através de Acordo Coletivo de Trabalho, proporciona benefícios aos empregados, como: plano de saúde e plano odontológico; ginástica laboral realizada no ambiente de trabalho, entre outros.

### Desenvolvimento profissional

A MSGÁS proporciona aos colaboradores oportunidades de desenvolvimento profissional com investimento em treinamento, por intermédio de cursos e eventos abertos e fechados nas modalidades presencial, à distância, e ainda, intercâmbio de conhecimento com outras companhias distribuidoras de gás natural. Além disso, a Companhia oferece a Política de assistência educacional, onde os colaboradores, que tenham interesse e atendam os critérios estabelecidos na política, podem cursar graduação, pós-graduação e curso de idiomas, mediante reembolso limitado ao teto determinado na política.

O investimento em capacitação faz parte da cultura organizacional da companhia, como exemplo, registra-se a realização de cursos “in company” direcionados às demandas específicas da empresa, garantindo a atualização dos conhecimentos dos profissionais, em especial, para segurança das atividades dos colaboradores e processos de distribuição de gás natural de responsabilidade da MSGÁS.

Registram-se os desembolsos da companhia no ano de 2023 na área de treinamentos corporativos e na política de assistência educacional:

Treinamentos	2023
Empregados	82
Empregados treinados	80
% Empregados treinados	97%

Política de Assistência Educacional	2023
Empregados	82
Empregados participantes	16
% Empregados participantes	19%

A MSGÁS também inspira os colaboradores para que sintam que seu trabalho tem um sentido e um significado maior, muito além das tarefas diárias, produzir e disseminar conhecimento nas respectivas áreas de atuação.

### Casos de sucesso

Na história da MSGÁS são registradas as participações da empresa em premiações que contam com a contribuição direta dos empregados, reforçando o orgulho pela empresa e pela qualidade dos produtos.

A cada prêmio a MSGÁS divulga sua ocorrência por meio de correio eletrônico, realiza a divulgação a todos os empregados e faz um evento comemorativo para celebrar os resultados alcançados.

A empresa promove ao final de cada exercício um workshop de encerramento do ano trazendo à memória as principais conquistas e histórias daquele período e promove um momento de confraternização e reflexão sobre a evolução da Companhia, o qual cria no empregado o sentimento de satisfação, pertencimento e orgulho pelo trabalho realizado.

### Responsabilidade social

Consciente de seu papel e de sua presença nos municípios onde opera comercialmente, a MSGÁS investe constantemente em ações voltadas à sociedade, seja por meio de atividades culturais, humanitárias ou ambientais que envolvem os colaboradores, família e sociedade.

A MSGÁS participou da Campanha do Agasalho dos Servidores Públicos do Poder Executivo de MS – Seu Abraço Aquece, que arrecadou itens de inverno, como roupas, meias, cobertores e calçados, para doação a entidades assistenciais e famílias socialmente vulneráveis de Mato Grosso do Sul. O envolvimento dos funcionários foi muito grande, fator determinante para arrecadar 1.704 itens para a campanha.

A Campanha de Natal dos Servidores Públicos do Poder Executivo de MS contou com a participação da companhia. Foram arrecadados 1.110 brinquedos, o que tornou o Natal de centenas de crianças mais especial.

A participação das campanhas para arrecadação de agasalhos e brinquedos para distribuir às comunidades carentes é gesto que amplia o sentimento de pertencimento do colaborador e dá sentido diário na realização pessoal, reforçando a responsabilidade social e a possibilidade de dividir os frutos da equipe MSGÁS.

Os colaboradores enxergam que o esforço conjunto para fazer o bem ao próximo é essencial na contribuição da melhoria de cada um como pessoa e na sociedade, participando ativamente de ações de responsabilidade social.

As ações exemplificadas reforçam os valores e indicam a contribuição da MSGÁS para a sociedade.

A responsabilidade social em destaque é forma de gestão estratégica para reforçar os negócios na busca do desenvolvimento sustentável e na transparência do relacionamento com os seus públicos de interesse e no compromisso com a sociedade.

A MSGÁS realiza ações para que os colaboradores sintam que seu trabalho tem um sentido e um significado maior, muito além das tarefas diárias, produzir e disseminar conhecimento nas respectivas áreas de atuação.

Realizado desde, 2010 o programa GASTUR é uma ação que tem como objetivo propiciar os estagiários da empresa a participação em visitas técnicas aos principais ramais de distribuição e instalações da MSGÁS lhes garantindo mais conhecimento sobre o gás natural, a fim de se conscientizarem sobre a segurança e economia do gás natural. O programa é aberto para escolas e universidades.

### Programa MSGÁS de Incentivos Fiscais

Estabelecido desde 2020, o Programa MSGÁS de Incentivos Fiscais utiliza-se de recursos provenientes das Leis de Incentivo Fiscal, que autorizam a destinação de parte do recurso devido de imposto de renda da pessoa jurídica a iniciativas com fins sociais, como Esporte, atividades audiovisuais, Cultura, cuidados com as Crianças e Adolescente, Idosos, Pessoas com deficiência e diagnosticada com câncer.

Nossa participação em iniciativas de responsabilidade social é impulsionada por nosso compromisso com a comunidade, impacto duradouro, consciência ambiental, integridade, envolvimento dos colaboradores, inovação, crescimento sustentável e a aspiração de deixar um legado de impacto positivo.

No ano de 2023 foram destinados R\$ 540 mil em incentivos fiscais, para instituições em MS. Desde seu início, o Programa já destinou aproximadamente R\$ 2,1 milhões, sendo distribuídos entre 11 projetos sociais, com impacto estimado de mais de 12 mil pessoas atendidas pelas atividades destes projetos. Dentre as instituições incentivadas, estão alguns nomes bastante conhecidos da sociedade sul-matogrossense, como o Asilo São João Bosco, AACCC- Associação dos Amigos das Crianças Com Câncer, Judô Moura, Educandário Francisco Thiesen, Sirpha Lar do Idoso, Escola Colibrí e Casa Peniel. Além de renomados grupos artísticos e produtores culturais, como a Cia Dançurbana, Casa do Ensaio, Filipe Silveira e a Produtora Polo Filmes.

Com a realização da chamada de 2023, já são 4 rodadas de aportes, realizadas com total transparência e acessíveis a todos os interessados. Para 2024 a empresa se prepara para realizar novamente Chamada Pública e novos incentivos.

## Governança Corporativa

Para que os objetivos de governança da MSGÁS sejam executados de forma eficiente, eficaz e integrada, a Assessoria de Governança Corporativa – ASGC se pauta nos princípios da transparência, da responsabilidade corporativa, da prestação de contas e da satisfação das partes interessadas.

Tais princípios formam um sistema que permite a harmonização dos interesses, geração de valor, mitigação de riscos e perenidade da empresa, especialmente a confiança entre acionistas, Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e demais órgãos de fiscalização e controle, resultando na excelência da gestão organizacional.

Neste sentido, no ano de 2023, foram instituídas as Políticas de Gestão de Controles Internos, de Gestão de Mudanças e de Pós-Graduação Lato Sensu, que visam garantir eficácia e condições seguras de operação, tanto no campo financeiro quanto no campo operacional propriamente dito, com vistas à saúde das pessoas, meio ambiente e redução de riscos, bem como, ofertar capacitação e aprimoramento aos empregados da Cia.

A ASGC mantém seus documentos de controles internos atualizados e alinhados às melhores práticas de Governança Corporativa, com o objetivo fortalecer a transparência e integridade da Cia.

No intuito de aprimorar ainda mais os trabalhos desenvolvidos pela ASGC, foi adquirida a plataforma Atlas Governance, que objetiva otimizar as reuniões dos Colegiados, aperfeiçoar a conformidade na prática da governança e o mapeamento dos desafios e das melhorias necessárias para maior eficiência da Companhia.

Atenta às melhores práticas de governança, os administradores são avaliados anualmente e participam de treinamentos específicos sobre legislação societária, mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta e anticorrupção. Em 2023 o Treinamento para Administradores foi ministrado pela empresa Câmara Americana de Comércio no Brasil - AMCHAM.

### Lei Geral de Proteção de Dados

A LGPD inaugurou um novo olhar sobre um direito fundamental da pessoa natural, que é a proteção de seus dados pessoais. Nesse viés, tem como objetivo regular a utilização dos dados pessoais pelas empresas e pessoas físicas, estabelecendo princípios gerais de proteção, privacidade, transparência e tratamento adequados dos referidos dados, com previsão de penalidades severas pelo descumprimento de suas normas.

No ano de 2023 o Comitê de Tratamento de Dados da MSGÁS realizou diversas reuniões visando assegurar que as atividades da Companhia sejam conduzidas em conformidade com as normas aplicáveis pela LGPD, bem como aprimorar e monitorar o tratamento de dados pela empresa, identificando os riscos à proteção dos dados pessoais.

Nesse sentido, destaca-se que a MSGÁS trabalha incessantemente para proteger os sistemas de informática da empresa contra ataques de hackers e vazamento de dados, além de controles internos, em cada Gerência, que variam de acordo com a natureza do dado pessoal, para mitigar eventuais riscos de falha na proteção destes dados.

O Comitê de Tratamento de Dados também realizou em 2023 várias inserções da LGPD nas reuniões do *Café com o Presidente* (ação quinzenal de comunicação interna com a presença da

diretoria executiva e colaboradores), destacando as mensagens visuais com as políticas da LGPD pela Cia.

Por todas as ações empreendidas pela MSGÁS, verifica-se que há uma nova consciência entre os nossos empregados e estagiários, com real preocupação no tratamento dos dados pessoais.

### Gestão De Riscos

Com seu processo de atuação validado junto à Diretoria Executiva, ao Comitê de Auditoria Estatutária e Conselho de Administração, estes dois últimos, a quem se reporta trimestralmente, a Assessoria de Gestão de Riscos e Conformidade tem realizado periódicas reuniões com os gestores da companhia para monitoramento e organização das informações relativas aos riscos mapeados no Plano de Negócios em vigência.

Houve importante atualização na Política de Gestão de Riscos da Companhia, tornando-a mais fiel às práticas realizadas e, especialmente, trazendo critérios e definições objetivas quanto à impacto e probabilidade de eventos de riscos.

Buscando desenhar cenários futuros, no decorrer do ano de 2023 foram realizadas extensas agendas de reuniões com a equipe e lideranças para mapear os principais riscos da companhia para o período de 2024 a 2029 com foco no desenvolvimento do Plano de Negócios 2024-2029.



Plano de Negócios Estratégico de Longo Prazo – 2024-2029

### Conformidade

Foram realizadas atividades em várias frentes no tema conformidade, dentre elas destacam-se: Lançamento do Programa de Integridade MSGÁS, documento que serve de arcabouço para toda a atuação da Companhia em termos de Gestão de Riscos, Conformidade e Controles Internos. Também foram realizados treinamentos sobre Conformidade/Compliance, Gestão de riscos, Lei Anticorrupção e Comportamento ético profissional, além de recorrentes participações no Café com o Presidente, criação e envio de conteúdo Newsletter mensal com temas que buscam fortalecer a Prevenção de desconformidades, monitoramento e gestão do “Contrato de Gestão” (junto ao Governo do Estado), participação no Comitê de Compliance (Abegás) e execução de procedimentos de Due Diligence de Integridade.

Outro avanço importante foi a abertura de nova frente de atuação da Assessoria de Gestão de Riscos e Conformidade (ASGERC) e Assessoria Administrativa e Financeira (ASAFI), que passaram atuar em conjunto no tema Controles Internos.

### Controles Internos

O tema Controles Internos sempre esteve presente nas atividades da MSGÁS, porém em 2023 foi estabelecida força-tarefa da ASGERC e ASAFI para desenvolver nova estrutura de gestão destes. Para isso, foram realizadas as seguintes etapas: Listagem de todos os documentos de controles internos da Companhia, seus gestores e última revisão; disponibilização destes documentos em um sistema GED-Gestor Eletrônico de Documentos para toda a equipe; criação da Política de Gestão de Controles Internos. Estão previstas para 2024 as seguintes etapas: melhorias do sistema de gestão de controles internos; treinamentos do sistema; revisão de documentos de controles internos; desenho de Fluxos de Processo para os documentos de controles internos e atualizações na Política de Gestão de Controles Internos.

A MSGÁS se estruturou para oferecer controles internos que atendam às necessidades de gestão de riscos e de atuação em conformidade com a legislação vigente sobre suas atividades.

### Coordenadoria de Auditoria Interna

A Coordenadoria de Auditoria Interna no exercício 2023 executou as atividades na forma presencial, com destaque da utilização de recursos de Tecnologia da Informação para o desenvolvimento das ações programadas.

Dessa forma, reuniões, entrevistas, solicitações e análises de documentos, entre outras ações, seguiram de forma presencial tendo como apoio a ampla utilização de recursos tecnológicos.

O Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna, devidamente aprovado pelo Conselho de Administração, norteou as ações a serem desenvolvidas, entre as quais, ações de capacitação à distância, no total de 293 horas.

Das ações de capacitação da área, destaca-se o Curso de Pós-Graduação em Auditoria com trâmite de aprovação da Política Institucional nº 37 – de Pós-Graduação Lato Sensu. Tais ações demonstram o comprometimento da Companhia em desenvolver e aperfeiçoar os trabalhos da Terceira Linha, representada pela Auditoria Interna.

Dentre as atividades desenvolvidas ao longo do exercício 2023 pela área de Auditoria Interna, destacam-se as seguintes ações:

- Atendimento às demandas dos canais da Controladoria Geral do Estado direcionadas pelo Canal Fala.Br (Plataforma de ouvidoria do Governo Federal);
- Formalização de Parecer Técnico Conclusivo pertinente às Demonstrações Financeiras do Exercício 2022;
- Participação nas reuniões de alinhamento, organizada pelo grupo de Auditores das Companhias Distribuidoras Locais (CDLs);
- Participação nas reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário e do Conselho de Administração;
- Realização de Auditorias: Gestão e Fiscalização de Obras e Serviços de Engenharia; contas a Pagar; concessão e Gestão de Patrocínios;
- Realização de Consultorias: Processos Administrativos; gestão de Remessas ao TCE;
- Formalização do Manual de Orientação para remessa de documentos ao Tribunal de Contas do Estado;
- Monitoramento das ações decorrentes das recomendações da Auditoria Interna de Planos de Ação formalizados em exercícios anteriores com ciclos de verificação e apresentações mensais para a Diretoria Executiva e Comitê de Auditoria Estatutário e trimestrais para o Conselho de Administração.

Dessa maneira, observa-se, as ações da auditoria interna no âmbito da Companhia são realizadas de forma continuada e independente com amplo apoio das instâncias colegiadas superiores, reforçadas pelo comprometimento dos Gestores e da Diretoria Executiva, para a execução das atividades de verificação de processos, controles internos e gestão de riscos.

## Parte 4 – Administrativo e Financeiro

### Gestão Patrimonial

#### Frota de Veículos

Em 2023 foram adquiridos dezessete veículos dos tipos: utilitários, furgão, sedan pequeno e médio, com os objetivos de renovação da frota, padronização de veículos da operação e conversão ao GNV. Essa renovação demonstra nosso compromisso em garantir a eficiência e a segurança em nossas operações.

#### Guarda e Conservação de Bens

A MSGÁS investiu na otimização do seu espaço de armazenamento, assegurando que todas as demandas do almoxarifado sejam plenamente atendidas. Para garantir uma gestão eficiente dos estoques, a equipe da GERAS realizou um minucioso inventário físico. Além disso, implementou etiquetas de controle do tipo RFID, promovendo uma gestão mais ágil e precisa dos materiais. Essa atualização tecnológica não apenas facilita a localização dos itens, mas também aprimora os processos de controle e organização do almoxarifado.

#### Vigilância

A MSGÁS implementou medidas de segurança alternativas, buscando maior eficiência dos recursos. Para a Região Leste em Três Lagoas e ERS de Corumbá foi adotado o sistema de cerca elétrica e monitoramento remoto, modelo que havia sido testado na ERS de Campo Grande, com sucesso.

#### Gestão de Ativos

Estamos em processo de execução do levantamento patrimonial da MSGÁS, que compreende a identificação e registro de todos os ativos da empresa, além da aplicação de novas placas de identificação em todos os bens.