

## APRESENTAÇÃO

## A EMPRESA

Fundada em 26 de janeiro de 1979 por meio do Decreto Estadual nº 071/79, a Sanesul - Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul - é uma empresa de economia mista, com autonomia administrativa e financeira, que compõe a administração indireta e está vinculada ao Governo do Estado de Mato Grosso do Sul, a qual representa 99,91% da composição acionária da empresa, sendo os restantes 0,09% pertencentes à AGESUL.

A Sanesul atingiu a universalização do fornecimento de água tratada nas localidades atendidas, agora o compromisso é manter a boa gestão dos recursos hídricos e qualidade dos serviços de abastecimento de água potável. Somado a isso, a Sanesul tem aumentado progressivamente o índice de esgotamento sanitário, possibilitando que o desenvolvimento social esteja inserido no desenvolvimento econômico, elevando a qualidade de vida e o bem-estar da população, além da proteção do meio ambiente.

## DIRETRIZES

## Negócio

Operar sistemas e comercializar serviços de água potável e esgotamento sanitário tratado,

## Missão

Gerir serviços de qualidade em abastecimento de água e esgotamento sanitário, contribuindo para a saúde pública, a preservação ambiental e o desenvolvimento social e econômico de Mato Grosso do Sul.

## Visão

Ser a melhor opção em soluções de saneamento básico de Mato Grosso do Sul.

Princípios
ÉTICA
EFICIÊNCIA
EFICÁCIA
EFETIVIDADE
IMPENSAVIDADE
LEGALIDADE
PUBLICIDADE
SEGURANÇA, REGULARIDADE E QUALIDADE DOS SERVIÇOS
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA
TRANSPARÊNCIA

A seguir estão as Declarações Estratégicas que norteiam as decisões da Empresa, assegurando que os programas, projetos e ações da Sanesul sigam os seguintes parâmetros para seu atendimento:

- ✓ Universalização do acesso aos serviços de água e esgoto nos municípios operados pela Sanesul. O objetivo é tão ambicioso quanto imperativo: a universalização do saneamento é uma exigência da sociedade e um compromisso que a própria Empresa não se afasta;
- ✓ Adoção de métodos, técnicas e processos que considerem as peculiaridades dos municípios e a capacidade de pagamento dos cidadãos-usuários;
- ✓ Transparéncia das ações, baseada em sistemas de informações e processos decisórios eficientes;
- ✓ Articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional; de habitação; de combate e erradicação da pobreza; de proteção ambiental e gestão dos recursos hídricos; de promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Sustentabilidade econômica;
- ✓ Respeito ao controle social;
- ✓ Segurança, qualidade e regularidade nos serviços prestados.

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

O Relatório da Administração da SANESUL é um instrumento essencial de transparência e prestação de contas, abrangendo informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com foco no desempenho ambiental, social e econômico da Empresa. Esse relatório faz parte da Prestação de Contas Anual, a qual segue as práticas contábeis brasileiras. Os dados contábeis, após serem apurados internamente, passam por auditoria externa, cujo parecer será incluído nos documentos da prestação de contas anual.

## SANESUL EM NÚMEROS

Sediada em Campo Grande, a Sanesul iniciou suas operações atendendo 17 localidades. Atualmente, atende 133 localidades com abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, sendo 68 municípios e 65 distritos. Ou seja, dos 79 municípios de Mato Grosso do Sul, a empresa não opera apenas em 11, abrangendo a capital Campo Grande e os sistemas operados pelos municípios (SAAE's).

A Receita Operacional Bruta Total da Sanesul alcançou o valor acumulado de R\$ 921,2 milhões em 2024, tendo um aumento de aproximadamente 12,72% em relação ao ano anterior e os investimentos no ano totalizaram mais R\$ 202 milhões.

A Sanesul tem o abastecimento de água universalizada nas localidades em que opera, com um Índice de Perda por Ligação estável ao longo do ano de 2024, alcançando o valor de 255/l/dia em dezembro. Já em relação ao Esgotamento Sanitário, em dez/24 a Sanesul alcançou 64,91%, com 100% de tratamento de esgoto coletado, sendo que dos 68 municípios atendidos, 16 já possui esse serviço universalizado acima de 90% de cobertura.

## SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Em 2024, buscando aprimorar continuamente a qualidade e eficiência de seus serviços, a SANESUL contratou empresa especializada para realização de pesquisa de opinião pública, realizada entre 27 de julho e 3 de agosto de 2024, com o objetivo de avaliar a percepção dos moradores sobre os serviços prestados pela empresa.

A pesquisa, realizada com rigor metodológico, envolveu a entrevista de 2.400 pessoas, residentes em 21 municípios do Mato Grosso do Sul atendidos pela Sanesul. Essa abrangência geográfica permitiu obter uma amostra representativa da diversidade de realidades e expectativas presentes no estado. Alguns dos temas abordados foram o acesso à água e esgoto, qualidade dos serviços e atendimento ao cliente.

Os resultados da pesquisa revelam que a importância de ter água tratada é amplamente reconhecida, com 98,96% dos participantes considerando-a fundamental ou importante. A maioria dos entrevistados valoriza a qualidade da água fornecida pela Sanesul, com 78,79% considerando-a ótima ou boa. Da mesma forma, a maioria dos entrevistados (97,96%) considera fundamental ou importante ter esgoto coletado e tratado.

A maioria dos entrevistados (87,54%) acredita que a SANESUL presta um serviço de qualidade. A avaliação geral da SANESUL também é positiva, com 79,67% dos entrevistados considerando o serviço ótimo ou bom.

## PESSOAL

A Sanesul possui uma força de trabalho composta por 1.334 empregados. Desse total, 78,3% são representados por homens e 21,7% por mulheres. Apesar dessa diferença, a remuneração média da mulher é maior que a do homem possuindo uma razão de 126,7%, conforme o Relatório de Transparéncia e Igualdade Salarial de Mulheres e Homens - 2º semestre de 2024.

Em 2024, 309 empregados foram promovidos referentes ao ciclo de 2023. Já o adicional de qualificação, previsto no Plano de Carreira e Remuneração, reforça o compromisso com o desenvolvimento e o reconhecimento da força de trabalho, pois contempla atualmente 555 empregados com escolaridade acima dos requisitos de escolaridade estabelecidos para seu emprego. Também ao longo do ano, 1.305 empregados participaram de capacitações, através do ensino presencial e a distância (EAD) e capacitações realizadas diretamente local de trabalho, demonstrando o compromisso da organização com a formação contínua e a excelência profissional.

As ações de Segurança e Medicina do Trabalho visam, sobretudo, a manutenção da saúde e da integridade física e psicológica dos empregados, para tanto, foram mantidas todas as ações obrigatórias, dentre elas, o fornecimento sistemático de EPIs e EPCs e distribuição de uniformes, avaliação de higiene ocupacional dos agentes de riscos, formação de Comissões Internas de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPAs e formação de equipes de brigada de incêndio.

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Em 2024, houve a perfuração de 09 novos poços tubulares com potencial de exploração de 858 m<sup>3</sup>/h, garantindo a segurança hídrica para atendimento das necessidades da população, apoiando o crescimento populacional, econômico e desenvolvimento sustentável da região.

A Receita Operacional Bruta de Água atingiu R\$ 740,4 milhões (um incremento de 11,57% em relação ao ano passado), representando 80,38% da Receita Operacional Bruta Total.

Atualmente, a SANESUL opera 12 Estações de Tratamento de Água (ETAs), 464 poços ativos, 15 captações superficiais ativas, 133.114 m<sup>3</sup> de capacidade total de reservação e investimentos em água na escala de R\$ 68 milhões.

A Sanesul trabalha atualmente para acompanhar o crescimento vegetativo da população e manter a universalização do abastecimento de água. Em 2024, a rede de abastecimento de água expandiu-se em 506 km e totalizou 11.480 km. O número de ligações de água avançou cerca de 19 mil unidades, alcançando 674 mil ligações. Para atendimento dessa demanda a empresa produziu aproximadamente 142 milhões de m<sup>3</sup> de água.

## SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Atualmente, a SANESUL opera 70 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), na forma de parceria pública privada, com 270 Estações Elevatórias de Esgoto Bruto (EEEB) e investimentos em esgoto no patamar de R\$ 121 milhões, sem considerar os investimentos realizados pela parceria público-privada.

Em relação ao volume coletado de esgoto, alcançou-se o número de 41,39 milhões de m<sup>3</sup>, com 100% de tratamento.

Ao longo do ano foram finalizadas 10 obras, se destacando: a Estação de Tratamento de Esgoto Laranja Doce em Dourados, considerada a mais moderna no estado e também a implementação do sistema de esgotamento sanitário em Rio Negro, que antes possuía cobertura zero.

A Receita Operacional Bruta de Esgoto atingiu R\$ 180,8 milhões (um incremento de 17,70% em relação ao ano passado), representando 19,62% da Receita Operacional Bruta Total.

Em 2024, a rede de esgotamento sanitário expandiu-se em 765,11 km e totalizou 6.436,69 km. O número de ligações de esgoto avançou cerca de 57 mil unidades, chegando a mais de 357 mil, com isso a cobertura com esgoto chegou a 65%.

Houve um aumento em quase 26 mil de economias reais de esgoto faturadas no ano de 2024. O acréscimo de economias faturadas é fundamental para a manutenção da saúde financeira da Empresa, pois possuem relação direta com o aumento na receita.

## PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA

A PPP, com atuação desde maio de 2021, surgiu com a meta de acelerar os investimentos para que o Estado atinja a universalização do saneamento básico dentro da próxima década, se antecipando ao prazo estabelecido pelo novo marco legal do saneamento.

A aferição da qualidade na prestação dos serviços de esgotamento sanitário, prestados pela parceira privada é efetuada por meio da análise de quatro indicadores:

- **Indicador de Extravasamento (IE):** mede a ocorrência de eventos de extravasamentos na rede coletora, com origem em obstruções de rede;
- **Indicador de Eficiência no Atendimento (IEA):** mede a eficiência nos prazos de atendimento da SANESUL na prestação dos serviços de esgotamento sanitário;
- **Indicador de Qualidade do Efluente Final Mensurado (IQEFM):** tem por objetivo garantir que o esgoto coletado seja tratado adequadamente, reduzindo os impactos ambientais da disposição dos efluentes sem tratamento nas bacias hidrográficas, este índice irá demonstrar o atendimento aos padrões de qualidade dos efluentes lançados conforme legislação vigente.
- **Indicador de Regularidade Ambiental (IRa):** monitora a situação da Ambiental MS Pantanal quanto licenciamento ambiental das unidades do sistema de esgotamento sanitário.

Os quatro indicadores obtiveram a nota máxima no ano de 2024.

## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O equilíbrio econômico-financeiro está intimamente relacionado a sustentabilidade das operações, viabilizando investimentos contínuos em infraestrutura, manutenção preventiva e corretiva de redes, modernização de estações de tratamento e implementação de sistemas eficientes de controle de perdas e gestão operacional.

A solidel financeira não só apenas mantém a qualidade dos serviços essenciais de água e esgoto e a expansão dos serviços para áreas não atendidas, mas também assegura recursos para inovação tecnológica, capacitação profissional e cumprimento das metas regulatórias estabelecidas pelo setor.

Seu comparativo de resultados obtidos em 2024 em relação ao ano de 2023.

Tabela 1 - Principais Indicadores Econômico-Financeiros: 2023-2024

Descrição	2023	2024	Δ%
Receita Operacional Líquida	741.907	836.133	+12,70
Custos e Despesas Operacionais	676.815	742.720	+9,74
EBITDA	152.196	178.487	+17,27
Lucro Líquido do Exercício	69.130	90.587	+31,04

\*Informações em milhares de reais

As Receitas Operacionais Líquidas de 2024 apresentaram aumento de 12,70%. Esse resultado foi obtido em função do crescimento número de economias de água e esgoto faturadas, que aumentou 5,14% em relação a 2023, além do aumento do volume médio faturado por economia que apresentou crescimento de 3,30%. Com isso o volume faturado de água e esgoto aumentou para 137.315 mil m<sup>3</sup>, contra 126.356 m<sup>3</sup>, que representou aumento de 8,60%. As Receitas Operacionais Líquidas cresceram também em razão do reajuste das tarifas no mês de julho em 3,67%, índice equivalente à variação do IPCA/IBGE do período de maio/2023 a abril/2024.

Os custos somados às despesas operacionais apresentaram uma variação de 17,27% no ano de 2024 comparados com 2023. Este aumento foi ocasionado, substancialmente pelos aumentos de preços, acima dos índices inflacionários, dos principais insumos utilizados na produção e distribuição de água e esgoto, a adequação da estrutura operacional, ocasionados pelo próprio crescimento da Empresa, conforme evidenciado pelo aumento das economias faturadas.

Mesmo com a elevação dos custos e despesas em 9,74%, foi possível obter aumento no EBITDA em 17,27% no ano 2024 em relação a 2023. Esse resultado foi obtido pela excelente performance das receitas operacionais líquidas, que apresentou crescimento de 12,70%. O EBITDA obtido em 2024, de

R\$ 178.487 milhões, representou aumento real de 11,87% em relação à inflação ocorrida no ano 2024, que foi de 4,83%. Com esses resultados obtidos, a Empresa gerou recursos suficientes para cobertura do serviço da dívida e dos investimentos realizados; mantendo dessa forma o equilíbrio econômico e financeiro.

Tabela 2 - Evolução de indicadores e informações fiscais: 2021-2024

Descrição	2021	2022	2023	2024	Δ% 2024/2023
Liquidize Corrente	2,40	2,21	1,53	1,48	-3,27
Endividamento sobre Ativo	0,28	0,31	0,35	0,34	-2,86
EBITDA sobre Receitas Operacionais	0,30	0,22	0,21	0,21	-
Lucro Líquido sobre Ativo	0,07	0,06	0,04	0,05	+25,00
Lucro Líquido sobre Patrimônio Líquido	0,10	0,08	0,06	0,07	+16,67
Volume faturado (1.000 m <sup>3</sup> )*	135.469	117.724	126.436	137.315	+8,60
Economias médias faturadas (un)*	803.389	848.144	892.047	937.873	+5,14
Volume médio faturado por economia (m <sup>3</sup> )*	14.050	11.5669	11.8114	12.2009	+3,30

\*Águas + Esgoto

Tabela 3 - Evolução dos Investimentos por Modalidade: 2021-2024

Modalidade	2021	2022	2023	2